Políticas de Privacidad de Merchoficial SpA

En Merchoficial SpA, respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web, "merchoficial.cl".

1. Información que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales de los usuarios:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección de envío

2. Propósito de la recopilación de datos

Utilizamos esta información con el fin de:

- Informarte sobre el estado de tus pedidos.
- Coordinar el envío de los productos adquiridos.
- Mantener una comunicación fluida sobre cualquier incidencia relacionada con tu compra.

3. Base legal para el tratamiento de datos

La base legal para la recopilación y el tratamiento de tus datos personales es tu consentimiento, otorgado al completar los formularios correspondientes en nuestro sitio web.

4. Compartición de datos con terceros

Solo compartimos tus datos con los siguientes proveedores de servicios, quienes cumplen con altos estándares de seguridad:

- **Heroku:** Para el almacenamiento seguro de datos.
- **Amazon Web Services (AWS):** Para el almacenamiento de imágenes.

5. Seguridad de los datos

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales. Estas incluyen:

- Uso del protocolo HTTPS para la transmisión segura de información.
- Almacenamiento en servidores seguros proporcionados por Heroku y AWS.

6. Almacenamiento de datos

Los datos personales recopilados son almacenados en servidores internacionales a través de nuestros proveedores de servicios.

7. Derechos de los usuarios

Como usuario, tienes los siguientes derechos respecto a tus datos personales:

- Acceder a tus datos personales.
- Modificar o actualizar tu información en cualquier momento.
- Solicitar la eliminación de tus datos, salvo cuando exista una obligación legal de conservarlos.

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos al correo ayuda@merchoficial.cl.

8. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta política de privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte con nosotros a través del correo electrónico ayuda@merchoficial.cl.

9. Cambios a esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Publicaremos las modificaciones en esta página y te notificaremos mediante los canales de contacto proporcionados si los cambios son significativos.

Fecha de última actualización: 28 de Enero, 2025.