

Términos y Condiciones de Uso de Merchoficial

Última actualización: [Fecha de publicación]

Bienvenido/a a Merchoficial. Al acceder y utilizar nuestro sitio web ubicado en **merchoficial.cl**, usted acepta cumplir y estar sujeto/a a los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le recomendamos no utilizar nuestros servicios.

1. Definiciones

- **Merchoficial:** Empresa que opera el sitio web merchoficial.cl, proporcionando una plataforma para la creación y compra de productos personalizados.
 - **Dueño/a de Tienda:** Usuario registrado que sube diseños a la plataforma para su comercialización.
 - **Comprador/a:** Usuario que adquiere productos personalizados a través de la plataforma.
 - **Producto:** Artículo personalizado confeccionado con los diseños proporcionados por los Dueños de Tienda.
-

2. Registro de Usuarios

Para utilizar los servicios de Merchoficial, es necesario crear una cuenta como Dueño/a de Tienda o Comprador/a. Al registrarse, usted:

- Declara que la información proporcionada es precisa, completa y actualizada.
 - Es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.
 - Acepta notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta al correo **ayuda@merchoficial.cl**.
-

3. Subida de Diseños por Dueños/as de Tienda

- Los Dueños/as de Tienda son responsables del contenido de los diseños que suban a la plataforma.
- Merchoficial se reserva el derecho de vetar y eliminar diseños que:
 - Consideremos inapropiados a nuestro exclusivo criterio.
 - Infrinjan derechos de autor u otras leyes aplicables.
- En caso de disputas sobre la autoridad de un diseño, se debe enviar una notificación al correo **ayuda@merchoficial.cl**. Durante el período de revisión:
 - Las ventas de los productos asociados al diseño quedarán suspendidas.
 - Los pagos correspondientes serán retenidos hasta la resolución del caso.

4. Compras y Política de Cambios

- Al realizar una compra, el Comprador/a acepta que los productos son confeccionados bajo pedido y personalizados, por lo que **no aceptamos devoluciones**.
- Los cambios solo están permitidos en los siguientes casos:
 - Daños en el producto.
 - Problemas evidentes de confección.
- Para gestionar un cambio, el Comprador/a debe:
 - Contactar al correo **ayuda@merchoficial.cl** dentro de un plazo de 10 días hábiles desde la recepción del producto.
 - Proporcionar evidencia fotográfica del problema.

5. Responsabilidad de Merchoficial

- Merchoficial se encarga de:
 - La logística y distribución de los productos.
 - La confección de los productos personalizados.
 - La recaudación y distribución de los pagos correspondientes.
- No nos hacemos responsables por:
 - Diseños subidos por los Dueños/as de Tienda.
 - Disputas legales derivadas de derechos de autor u otros reclamos relacionados con diseños.
- Nos comprometemos a entregar los pedidos en un plazo de 5 a 7 días hábiles desde que son solicitados. Sin embargo, estos tiempos de envío están sujetos a posibles eventualidades tanto por parte de nuestros proveedores que realizan los productos como de nuestros proveedores de envío y logística. Garantizamos con total seguridad que los productos serán confeccionados y entregados a pesar de que existan estas eventualidades.

6. Pagos a Dueños/as de Tienda

- Los pagos a los Dueños/as de Tienda se realizarán una vez al mes, dentro de los primeros 10 días del mes correspondiente, y abarcarán todas las ventas realizadas durante el mes anterior.
 - El monto del pago se calcula en base a la comisión configurada por el Dueño/a de Tienda al momento de crear los productos.
 - Los pagos se efectuarán mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria configurada en el sistema por el Dueño/a de Tienda. Es responsabilidad del Dueño/a de Tienda asegurarse de que los datos bancarios proporcionados sean correctos y estén actualizados.
-

7. Propiedad Intelectual

- Los diseños subidos por los Dueños/as de Tienda permanecen bajo su propiedad intelectual.
 - Al subir un diseño, el Dueño/a de Tienda otorga a Merchoficial una licencia no exclusiva para utilizar el diseño con fines de producción y comercialización.
-

8. Modificaciones a los Términos y Condiciones

- Merchoficial se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través del sitio web y entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.
 - El uso continuado del sitio web después de los cambios constituye la aceptación de los mismos.
-

9. Contacto

Para consultas o reclamos, puede contactarnos a través del correo ayuda@merchoficial.cl.

Gracias por elegir Merchoficial. Estamos comprometidos con ofrecer una experiencia segura y satisfactoria tanto para Dueños/as de Tienda como para Compradores/as.